

La mission di **Internet & Idee Srl** è fornire servizi con livelli di attendibilità e di qualità superiori alle necessità ed aspettative esplicite ed implicite del cliente, nel rispetto e tutela dell'ambiente e dell'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro. Il fine è conseguire un riconoscimento di professionalità ed innovazione, conquistando la fiducia del cliente, e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente, ed affermarsi come punto di riferimento per la committenza pubblica e privata per i seguenti servizi: *progettazione e sviluppo di software e assistenza tecnica, servizi di consulenza informatica, servizi di testing*. A tal fine, si ritiene fondamentale il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal sistema di gestione integrato, qualità e ambiente, secondo le norme UNI ISO 9001 e ISO 14001, attraverso il quale impegnarsi:

- al rispetto ed alla conformità delle Leggi e dei Regolamenti nazionali, regionali, locali, compresi gli altri requisiti volontari sottoscritti
- alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici derivanti dal contesto dell'organizzazione.

In particolare, la Direzione si impegna a:

- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera e valutare e gestire i rischi e le opportunità per ogni processo
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità e all'ambiente, e monitorarli attraverso un costante riesame
- rispettare e soddisfare tutte le leggi e i requisiti applicabili ed attuare un controllo costante con specifiche verifiche di conformità
- assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
- sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali e richiedere a loro il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda
- sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza;
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione
- ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti

- effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del Sistema di gestione Integrato siano applicati e mantenuti conformi
- monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione

La Direzione si impegna in prima persona per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Tutti i soggetti aziendali, ad ogni livello, sono coinvolti nell'azione di miglioramento continuo e di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Almeno annualmente la Direzione definisce gli obiettivi e gli impegni aziendali, che sono formalizzati in un apposito "Piano di Miglioramento".

La Direzione, inoltre, si impegna a diffondere, attuare, mantenere attiva e riesaminare periodicamente la presente Politica sulla base dell'evoluzione del contesto ambientale, socio-economico e istituzionale.

Data 02.07.2024

La Direzione